

# Waiheke

## 重要联系方式与应急信息

Simplified Chinese



在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉睫的威胁的紧急情况下,请拨打**111**呼叫警察、消防或救护车。

\* 如果您有听/说困难无法打电话,请访问 [police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt](https://police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt) 注册使用“111 TXT”应急短信服务。

\* 如需紧急海事援助,请通过**VHF 16** 频道联系海岸警卫队海事援助部门。



### 奥克兰应急管理局

拨打 **0800 222 200**

[aucklandemergencymanagement.org.nz](https://aucklandemergencymanagement.org.nz)

[aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz)

社交媒体:

[@aklcedem](https://www.facebook.com/aklcedem)

[@AucklandCEM](https://twitter.com/AucklandCEM)

拨打 **(09) 301 0101** 联系奥克兰市议会

[aucklandcouncil.govt.nz](https://aucklandcouncil.govt.nz)

### 报告问题

如果生命遇到危险请拨打**111**。



#### 洪水

如需向奥克兰市议会报告洪灾,请拨打 **(09) 301 0101**。



#### 倒下的树木或残骸垃圾

要报告公共土地上有倒下的树木或残骸垃圾,请使用奥克兰市议会的“报告问题”工具。

[aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx](https://aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx)



#### 供水和污水

要报告化粪池或废水系统的问题,请联系 Greenacres, 电话 **(09) 372-7614**: [greenacreswaiheke.com](https://greenacreswaiheke.com)

对于连接 Owhanake 污水处理厂的 Oneroa 企业,请致电 Watercare **(09) 442 2222**并按**1**。



#### 道路

报告奥克兰公共道路上的紧急情况,请拨打奥克兰交通局电话**(09) 355 3553**。要报告非紧急问题,请访问奥克兰交通局网站[contact.at.govt.nz](https://contact.at.govt.nz)

访问奥克兰交通局的道路施工和中断情况网页 [at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions](https://at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions) 来查看公共道路上的交通中断信息。



#### 供电和天然气

发生电/气中断和故障,请访问 [vector.co.nz/personal/outages-faults](https://vector.co.nz/personal/outages-faults) 在线提交报告。同时也请向您的电力供应商报告停电。



#### 互联网

要报告宽带网问题,请联系您的宽带网提供商。要查看宽带中断实时情况,请访问 [chorus.co.nz/outages](https://chorus.co.nz/outages)



### 播放应急信息的广播电台

- [Radio New Zealand 756 AM 或 101.4 FM](#)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](#)
- [The Hits 97.4 FM](#)
- [More FM 91.8 FM](#)
- [Radio Samoa 1593 AM](#)
- [Radio Waatea 603 AM](#)
- [Radio Spice 88 FM](#)
- [Humm 104.2 FM](#)
- [Radio Tarana 1386 AM](#)
- [Planet FM 104.6 FM](#)
- [Pacific Media Network 531 AM](#)
- [新西兰中文广播电台 90.6 FM](#)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](#)



### 地方事故和紧急护理诊所

- [Waiheke 医疗中心](#)  
开放时间为周一至周五上午 8:30 至下午 5:00 | 电话 **(09) 372 3111**
- [Piritahi Hau Ora Trust](#)  
开放时间为周一至周五上午 8:30 至下午 5:00 | 电话 **(09) 372 0022**
- [Ostend 医疗中心](#)  
开放时间为周一至周五上午 8:30 至下午 5:00 | 电话 **(09) 372 5005** 电话 **0800 252 672**
- [Ka Ora Telecare](#)  
提供非工作时间服务电话 **0800 252 672**

# 应急行动

实施您的家庭/  
住户应急计划。

如果您在家  
很安全

如果生命遇到危险请拨打 111。

如果您在家  
不安全

待在家里。

使用您的应急物资。

通过官方渠道了解最新信息：

- 奥克兰应急管理局   
- 国家应急管理局   
- 广播电台 (RNZ、Newstalk、The Hits、MoreFM)
- 气象服务和应用程序  
- 地质风险监测网和应用程序  

查看一下您的邻居和住在附近的其他人。

与家人和朋友保持联系。

使用短信或社交媒体，保持电话线路畅通供那些需要紧急援助的人使用。

拿起您的准备就绪的应急包。

使用您的疏散路线。

如果可能的话，暂时待在安全的家人或朋友家里或前往最近的社区应急中心/民防中心。通过广播电台或奥克兰应急管理局的网站/社交媒体上查看有哪些地点开放。民防中心提供电话语言翻译服务。



不要等待应急服务部门通知您撤离。



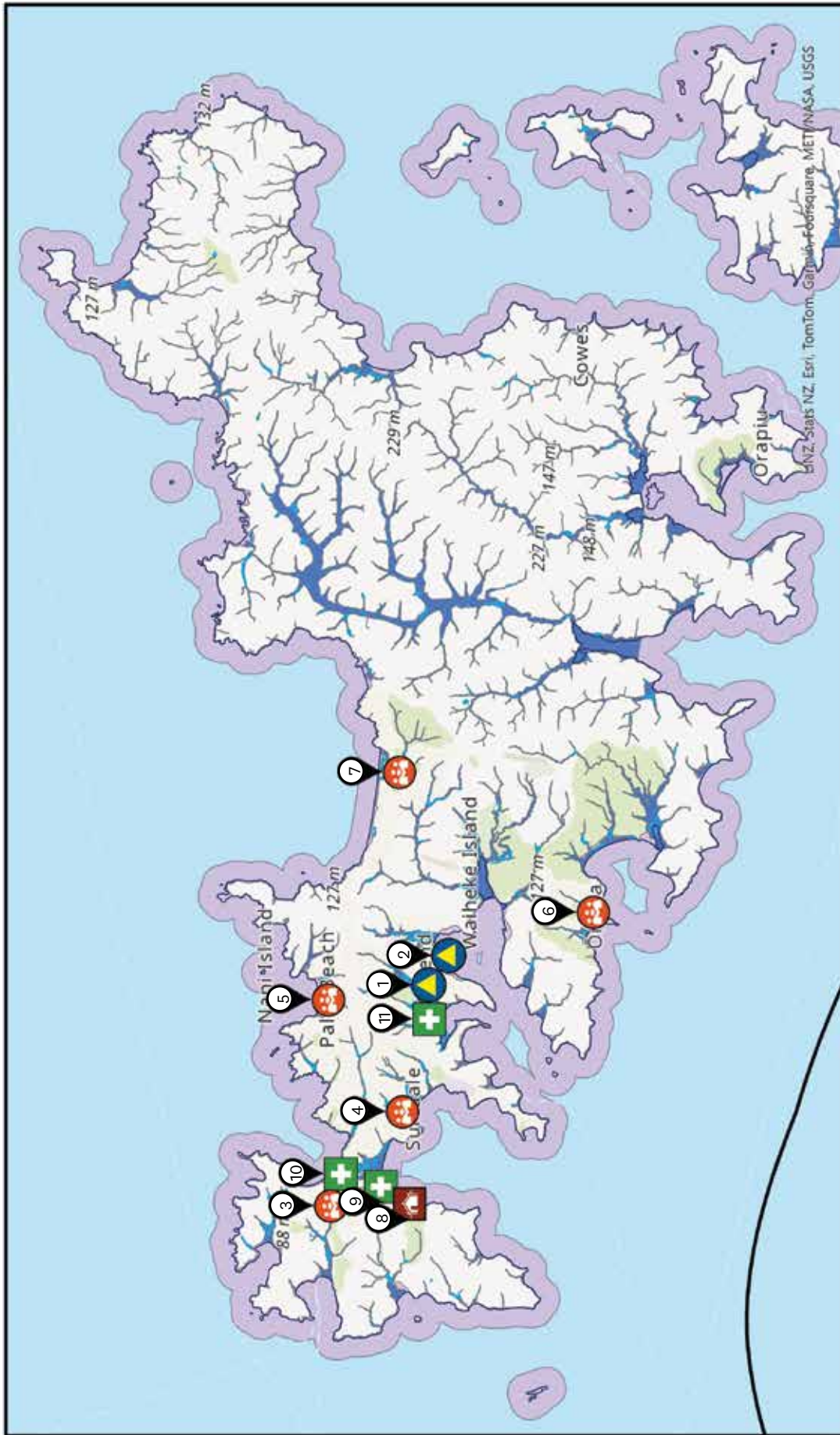
有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗？

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站，了解志愿服务机会。



# 如果您需要疏散

如果可能的话，暂时待在安全的家人或朋友家里。然后通过社交媒体频道、网站或广播了解哪些民防中心或社区应急中心开放。



|  |  |   |                  |
|--|--|---|------------------|
| <b>民防中心</b>  | <b>社区应急中心</b>  | <b>毛利会堂 (Marae)</b>   | <b>事故和紧急护理诊所</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① Waiheke Local Board Office</li> <li>② Ostend War Memorial Hall</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>③ Morra Hall</li> <li>④ Surfdale Hall</li> <li>⑤ Palm Beach Hall</li> <li>⑥ Omiha War Memorial Hall</li> <li>⑦ Onetangi Hall</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑧ Piritahi Marae</li> <li>⑨ Piritahi Hau Ora Trust</li> <li>⑩ Waiheke Medical Centre</li> <li>⑪ Ostend Medical Centre</li> </ul> |                  |

地图显示了 Waiheke 附近地区获取帮助或疏散地点。

# 应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的[Hazard Viewer](#)，了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。



了解如果您需要撤离的话可以去哪里。规划您的疏散路线。



制定一份[家庭计划](#)，包括疏散计划。



准备一个能提上就走的[应急包](#)，以防需要疏散。



在家中和车中存放[应急物品](#)。



与您的社区共同做好准备并了解社区的[应急计划](#)。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场做好准备。



为您的生意店铺做好准备。



访问[getready.govt.nz](http://getready.govt.nz) 获取有关如何做好准备的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的[应急准备和应对计划](#)，获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

