

重要联系方式与应急信息



在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉睫的威胁的紧急情况下，请拨打111呼叫警察、消防或救护车。

* 如果您有听/说困难无法打电话，请访问 police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt 注册使用“111 TXT”应急短信服务。

* 如需紧急海事援助，请通过VHF 16 频道联系海岸警卫队海事援助部门。



奥克兰应急管理局

拨打 0800 222 200

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

社交媒体：

[@aklcdem](https://www.facebook.com/aklcdem)

[@AucklandCDEM](https://twitter.com/AucklandCDEM)

拨打 (09) 301 0101 联系奥克兰市议会

aucklandcouncil.govt.nz



播放应急信息的广播电台

- [Radio New Zealand 756 AM 或 101.4 FM](#)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](#)
- [The Hits 97.4 FM](#)
- [More FM 91.8 FM](#)
- [Radio Samoa 1593 AM](#)
- [Radio Waatea 603 AM](#)
- [Radio Spice 88 FM](#)
- [Humm 104.2 FM](#)
- [Radio Tarana 1386 AM](#)
- [Planet FM 104.6 FM](#)
- [Pacific Media Network 531 AM](#)
- [新西兰中文广播电台 90.6 FM](#)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](#)
- [Radio Apna 990 AM](#)



地方事故和紧急护理诊所

- [Waitākere 医院急诊科](#)
24 小时开放 | 电话 0800 80 93 42。
- [White Cross Henderson](#)
24 小时开放 | 电话 (09) 836 3336。
- [Westgate 医疗中心](#)
每日早 8 点至晚 8 点开放 | 电话 (09) 833 3134。
- [White Cross New Lynn](#)
每日早 8 点至晚 8 点开放 | 电话 (09) 828 8912。

报告问题

如果生命遇到危险请拨打 111。



电力和天然气

如果您能够闻到煤气味，请拨打 111 呼叫火警部门。发生停电和故障，请致电 Vector **0800 764 764** 或在线提交报告 vector.co.nz/personal/outages-faults。同时也请向您的电力供应商报告停电。



互联网

要报告宽带网问题，请联系您的提供商。要查看宽带中断实时情况，请访问 chorus.co.nz/outages



洪水

如需向奥克兰市议会报告洪水水灾，请拨打 (09) 301 0101。



供水和污水

要报告问题，请通过 watercare.co.nz 网站上的实时聊天联系 Watercare，或致电 (09) 442 2222 并按 1。

要报告断水或故障，请访问 watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns



倒下的树木或残骸垃圾

要报告有倒下的树木或残骸垃圾，请使用奥克兰市议会的“报告问题”工具。 aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx



道路

如需报告国家公路上的紧急情况，请拨打新西兰交通局 Waka Kotahi 电话：0800 44 44 49。要报告非紧急情况，请访问 nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback

如需报告奥克兰主干道上的紧急情况，请拨打奥克兰交通局电话 (09) 355 3553。要报告非紧急情况，请访问奥克兰交通局网站 contact.at.govt.nz

访问新西兰交通局的 Waka Kotahi 行程规划助手

journeys.nzta.govt.nz/journey-planner 来查看国家公路的道路中断情况。

访问奥克兰交通局的道路施工和中断情况网页 at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions 来查看主干道上的交通中断信息。



山体滑坡

如果您怀疑即将发生山体滑坡，请确保您和您的家人的安全，并且如果生命或里面有人的建筑物面临紧迫危险，请拨打 111。请致电奥克兰市议会 (09) 301 0101 或其他岩土工程师来评估潜在危险。

应急行动

实施您的家庭/
住户应急计划。

如果您在家
很安全

如果生命遇到危险请拨打 111。

如果您在家
不安全

待在家里。

使用您的应急物资。

通过官方渠道了解最新信息：

- 奥克兰应急管理局   
- 国家应急管理局   
- 广播电台 (RNZ、Newstalk、The Hits、MoreFM)
- 气象服务和应用程序  
- 地质风险监测网和应用程序  

查看一下您的邻居和住在附近的其他人。

与家人和朋友保持联系。

使用短信或社交媒体，保持电话线路畅通供那些需要紧急援助的人使用。

拿起您的准备就绪的应急包。

使用您的疏散路线。

如果可能的话，暂时待在安全的家人或朋友家里或前往最近的社区应急中心/民防中心。通过广播电台或奥克兰应急管理局的网站/社交媒体上查看有哪些地点开放。民防中心提供电话语言翻译服务。



不要等待应急服务部门通知您撤离。



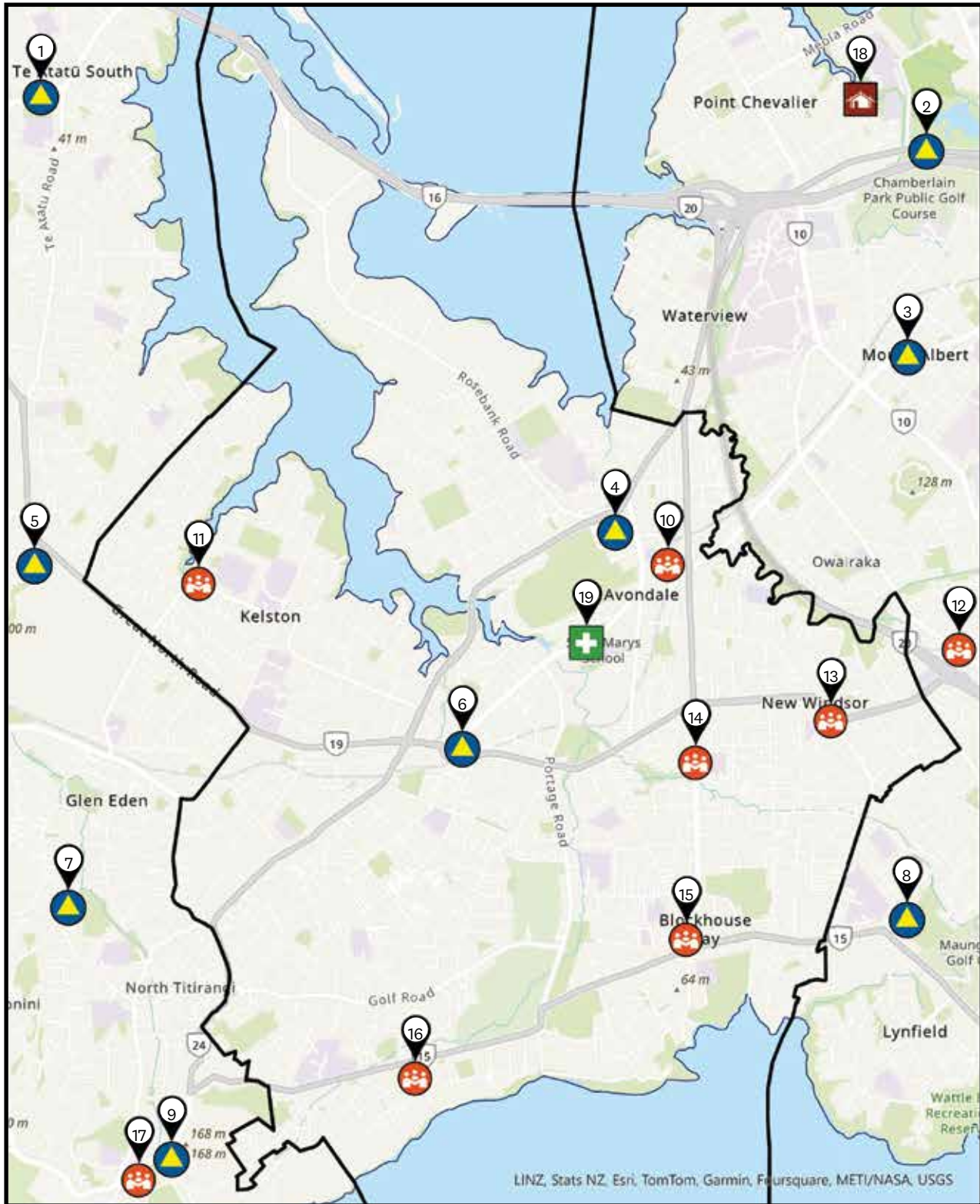
有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗？

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站，了解志愿服务机会。



如果您需要疏散

如果可能的话,暂时待在安全的家人或朋友家里。然后通过社交媒体频道、网站或广播了解哪些民防中心或社区应急中心开放。



<p>民防中心 📍</p> <ul style="list-style-type: none"> ① Te Atatū South Community Centre ② Western Springs Garden Community Hall ③ Ferndale House Community Hall ④ Avondale Community Centre ⑤ Te Pae o Kura ⑥ New Lynn Community Centre ⑦ Ceramco Park Function Centre 	<ul style="list-style-type: none"> ⑧ Lynfield Youth and Leisure Centre ⑨ Titirangi War Memorial Hall <p>社区应急中心 🚑</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ Avondale/Rosebank Community Emergency Hub ⑪ Kelston Community Hub ⑫ Masjid-e-Umar (Mount Roskill Islamic Trust) ⑬ New Windsor Community Hub 	<ul style="list-style-type: none"> ⑭ Glenavon Community Hub ⑮ Blockhouse Bay Community Centre ⑯ Green Bay Community House ⑰ Titirangi Community House <p>毛利会堂 (Marae) 🏠</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑱ Te Mahurehure Marae <p>事故和紧急护理诊所 🏥</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑲ White Cross New Lynn
---	--	---



地图显示了 Whau 附近地区获取帮助或疏散地点。

应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的[Hazard Viewer](#)，了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。



了解如果您需要撤离的话可以去哪里。规划您的疏散路线。



制定一份[家庭计划](#)，包括疏散计划。



准备一个能提上就走的[应急包](#)，以防需要疏散。



在家中和车中存放[应急物品](#)。



与您的社区共同做好准备并了解社区的[应急计划](#)。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场做好准备。



为您的生意店铺做好准备。



访问getready.govt.nz获取有关如何做好准备的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的[应急准备和应对计划](#)，获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

