

Auckland / Tamaki Makaurau

جهات الاتصال الرئيسية والمعلومات الخاصة بالطوارئ

الإبلاغ عن مشكلة إذا كانت تهدد الحياة فاتصل بالرقم 111.

الكهرباء

في حالة انقطاع التيار الكهربائي التابع لشركة كهرباء فيكتور Vector Electricity أو تعطله، فأبلغ عن ذلك عبر الإنترنت من خلال vector.co.nz/personal/outages-faults في حالة انقطاع التيار الكهربائي التابع لشركة كهرباء كاونتيز Counties Energy أو تعطله، فأبلغ عن ذلك عبر الإنترنت من خلال countiesenergy.co.nz/outages/report-an-outage-on-our-network

الغاز

إذا شممت رائحة الغاز أو الأبخرة السامة، فاتصل فوراً بالرقم 111 لخدمات الإطفاء والطوارئ في نيوزيلندا. ثم يمكنك بعدها أيضاً الاتصال بشكل مباشر بالشركة التي تزودك بالغاز: Vector Gas 0800 764 764 | Counties Energy 0800 100 102

خدمات الإنترنت

للإبلاغ عن مشكلة في البرودباند الخاص بك، اتصل بالشركة التي تزودك بهذه الخدمة. لمعرفة انقطاعات البرودباند الحالية، اذهب إلى الموقع الإلكتروني chorus.co.nz/outages

الفيضانات

للإبلاغ عن الفيضانات إلى مجلس مدينة أوكلاند اتصل على الرقم 301 0101 (09)

إمدادات المياه والصرف الصحي

للإبلاغ عن مشكلة، اتصل بوتركير Watercare عبر الدردشة المباشرة على watercare.co.nz أو اتصل على الرقم 442 2222 (09) واضغط على 1 في حالة انقطاع الخدمة أو تعطلها، اذهب إلى الموقع الإلكتروني watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns

الحطام أو الأشجار المتساقطة

للإبلاغ عن الحطام أو الأشجار المتساقطة، اذهب إلى أداة "الإبلاغ عن مشكلة" التابعة لمجلس مدينة أوكلاند. aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx

الطرق

- جهات الاتصال للإبلاغ عن المشكلات العاجلة وغير العاجلة:
- الطرق السريعة - هيئة النقل والمواصلات النيوزيلندية واکا کوتاهي: الأمور العاجلة: 0800 44 44 49 | الغير عاجلة: nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback
- الطرق الرئيسية والمحلية في مدينة أوكلاند - هيئة النقل والمواصلات في أوكلاند: الأمور العاجلة: 355 3553 (09) | الغير عاجلة: contact.at.govt.nz
- للاطلاع على انقطاعات الطرق التي تم الإبلاغ عنها:
- الطرق السريعة - هيئة النقل والمواصلات النيوزيلندية واکا کوتاهي: journeys.nzta.govt.nz/journey-planner
- الطرق الرئيسية والمحلية - هيئة النقل والمواصلات في أوكلاند: at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions

الانهيئات الأرضية

إذا كنت تشك في أن انهياراً أرضياً على وشك الحدوث، فتأكد من كونك وعائلتك في مكان آمن ثم اتصل بالرقم 111 إذا كان هناك خطر مباشر على الحياة أو على أحد المباني المأهولة. اتصل بمجلس مدينة أوكلاند على الرقم 301 0101 (09) أو بمهندسي جيوتقنية آخرين لتقييم المخاطر المحتملة.



اتصل بالرقم 111 في حالات الطوارئ حيث يوجد خطر حقيقي أو فوري أو مباشر على الحياة أو الممتلكات واطلب الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف الفوري.

* إذا كنت تواجه صعوبة في السمع أو التحدث عبر الهاتف، فقم بالتسجيل في خدمة الرسائل النصية للرقم 111 من خلال police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt

* للحصول على مساعدة عاجلة أثناء وجودك في البحر، اتصل بخدمة المساعدة البحرية لخطر السواحل على VHF Channel 16.

إدارة الطوارئ في أوكلاند



اتصل على الرقم 0800 222 200

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

وسائط التواصل الاجتماعي:

[@AucklandCDEM](https://www.facebook.com/AucklandCDEM) [@aklcdem](https://www.facebook.com/aklcdem)

اتصل على الرقم 301 0101 (09) لمجلس مدينة أوكلاند

aucklandcouncil.govt.nz



اتصل على الرقم 0800 801 601

kaingaora.govt.nz/en_NZ/contact-us

محطات الراديو



لغرض الحصول على معلومات الطوارئ

- Radio New Zealand 756 AM or 101.4 FM
- Radio Apna 990 AM
- Radio Samoa 1593 AM
- More FM 91.8 FM
- Radio Spice 88 FM
- Newstalk ZB 89.4 FM
- Radio Tama-Ohi 87.7 FM
- Planet FM 104.6 FM
- Radio Tarana 1386 AM
- The Hits 97.4 FM
- Radio Waatea 603 AM
- Humm 104.2 FM
- New Zealand Chinese Radio 90.6 FM
- Pacific Media Network 531 AM

إجراءات الطوارئ

ضع خطة الطوارئ الخاصة بأسرتك و whānau موضع التنفيذ.

إذا كان من غير الآمن بقائك في المنزل

إذا وُجد ما يهدد الحياة فاتصل بالرقم ١١١.

إذا كان من الآمن بقائك في المنزل

✓ خذ حقيبة النجاة الخاصة بك.

✓ استخدم طرق الإخلاء التي وضعتها.

✓ ابق مع الأسرة و whānau أو الأصدقاء إذا كان ذلك ممكناً وأمنًا، أو اذهب إلى أقرب مركز طوارئ مجتمعي للتجمع في محلتك أو مركز للدفاع المدني. تحقق من محطات الراديو أو من الموقع الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي لإدارة الطوارئ في أوكلاند لمعرفة المواقع المفتوحة. تتوفر خدمة الترجمة الفورية عبر الهاتف في مراكز الدفاع المدني.



لا تنتظر أمراً من خدمات الطوارئ بضرورة الإخلاء.

✓ ابق في المنزل.

✓ استخدم إمدادات الطوارئ الخاصة بك.

✓ ابق مطلعاً من خلال المصادر الرسمية:

- إدارة الطوارئ في أوكلاند
- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ
- محطات الراديو (آرآن زد، نيوزتوك، ذا هيتس، مور أف أم)
- خدمة الأرصاد الجوية
- جيو نت

✓ تأكد من أحوال جيرانك والآخرين القريبين منك.

✓ ابق على تواصل مع الأسرة و whānau والأصدقاء.

استخدم الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعية، واحرص على إبقاء خطوط الهاتف متاحة للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة العاجلة.

هل لديك رغبة بالتطوع خلال حالات الطوارئ؟

تواصل مع مركز الطوارئ المجتمعي المحلي أو اذهب إلى موقع إدارة الطوارئ في أوكلاند للاطلاع على فرص التطوع.



استعد في المنزل



تواصل تادام إب ظفت ح



قم بإعداد حقيبة للنجاة في حالة اضطرارك إلى الإخلاء



جهز إمدادات النجاة في حالات الطوارئ بما يكفي لمدة ثلاثة أيام.



جهز حقيبة النجاة

حقيبة النجاة هي حقيبة ظهر صغيرة تحتوي على الإمدادات الأساسية التي يمكنك أخذها معك إذا كنت بحاجة إلى الإخلاء. جهز حقيبة نجاة مخصصة لكل فرد من أفراد أسرتك و whānau.

لا ينبغي أن تكون حقيبة النجاة ثقيلة جدًا لكي تتمكن من حملها سيرًا على الأقدام لمسافات طويلة.

من بين الأغراض التي يجب أن تحتويها حقيبة النجاة الخاصة بك هي:

- ✓ أحذية رياضة أو مشي (ارتدّها)، ومعطف مطري، وقبعة، وملابس دافئة.
- ✓ الماء والوجبات الخفيفة.
- ✓ معقم اليدين.
- ✓ جهاز تخزين الشحن الاحتياطي وشاحن الهاتف.
- ✓ مبلغ نقدي.
- ✓ هوية تعريف مع صورة شخصية.
- ✓ الأدوية.
- ✓ حقيبة الإسعافات الأولية.
- ✓ مصباح يدوي.
- ✓ راديو يعمل بالبطارية.
- ✓ طعام الحيوانات الأليفة وأدويتها وقفص لحملها أو مقود لسيورها.
- ✓ أغراض الأطفال الرضع، مثل الطعام والحليب الصناعي والحفاضات.
- *إذا كنت تعاني من الربو أو اضطرابات في الجهاز التنفسي، فتأكد من أن تحتوي حقبتك على كمادات وأية أدوية تحتاجها لهذا الغرض.

احتفظ بمخزون من **الإمدادات** مثل الماء والطعام والمستلزمات الأساسية، تكفيك لمدة ثلاثة أيام على الأقل، بحيث يمكنك الوصول إليها بسرعة والعثور عليها في الظلام.

إمدادات الطوارئ التي تبقّيها في منزلك تشمل:

- ✓ ما لا يقل عن تسعة لترات من الماء لكل فرد في منزلك، بما يكفي للشرب والنظافة الأساسية لمدة ثلاثة أيام.
- ✓ طعام غير قابل للتلف السريع ولا يحتاج إلى طهي، خاصة للأطفال الصغار والرضع.
- ✓ غاز احتياطي لموقد التخييم أو مناول الشواء الخاصة بك (لا تستخدمها أبدًا في داخل المنزل).
- ✓ ورق تواليت وأكياس بلاستيكية ودلاء بلاستيكية كبيرة لاستخدامها كمراحيض للطوارئ.
- ✓ الأدوية الموصوفة.
- ✓ المبيض المنزلي غير المعطر (غالبًا ما يكون من العلامات التجارية المناسبة السعر من السوبر ماركت)، وقطع قماش، وقفازات مطاطية للنظافة.
- ✓ قفازات عمل شديدة التحمل.
- ✓ كمادات وجه.
- ✓ مصابيح يدوية وبطاريات احتياطية. استخدم المصابيح اليدوية بدلاً من الشموع لتقليل خطر الحرائق.
- ✓ جهاز تخزين الشحن الاحتياطي لشحن الأجهزة الإلكترونية أو الأجهزة المحمولة.
- ✓ راديو يعمل بالبطارية.
- ✓ حقيبة الإسعافات الأولية.
- تذكر أنه بإمكانك استخدام سيارتك للاستماع إلى الراديو وشحن الأجهزة.

أفضل النصائح للاستعداد لحالات الطوارئ



تعرف على المكان الذي يمكنك الذهاب إليه إذا كنت بحاجة إلى الإخلاء. خطط لطرق الإخلاء التي ستتبعها.



تعرف على المخاطر التي قد تواجهك. تحقق من [مشاهد المخاطر](#) التابع لإدارة الطوارئ في أوكلاند لأسرتك ومنزلك وفي العمل والمدرسة.



قم بإعداد [حقبة للنجاة](#) في حالة اضطرارك إلى الإخلاء



قم بإنشاء [خطة منزلية](#)، بما في ذلك الإخلاء.



قم بالاستعداد مع مجتمعك وتعرف على خطة الطوارئ الخاصة بمجتمعك



احتفظ ب**إمدادات الطوارئ** في منزلك وفي سيارتك.



تعرف على جيرانك واهتموا ببعضهم البعض.



احتفظ ببعض النقود لاحتياط. تأكد من التأمين الخاص بك واحتفظ به إلكترونياً وبنسخ ورقية.



اجعل عملك مستعداً.



اجعل مزرعتك الصغيرة أو أرضك الزراعية مستعدة.



اقرأ خطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ الخاصة بمجلسك المحلي للحصول على نصائح حول الحد من المخاطر والاستعداد والاستجابة والتعافي منها



تفضل بزيارة getready.govt.nz للحصول على مزيد من النصائح حول كيفية الاستعداد.

