



# Puketāpapa 应急准备与应对重要信息

Version 1 | Simplified Chinese

# 重要联系方式与应急信息



在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉睫的威胁的紧急情况下,请拨打111呼叫警察、消防或救护车。

\* 如果您有听/说困难无法打电话,请访问 [police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt](https://police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt) 注册使用“111 TXT”应急短信服务。

\* 如需紧急海事援助,请通过VHF 16 频道联系海岸警卫队海事援助部门。



## 奥克兰应急管理局

拨打 0800 222 200

[aucklandemergencymanagement.org.nz](https://aucklandemergencymanagement.org.nz)

[aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz)

社交媒体:

[@aklcdem](https://www.facebook.com/aklcdem)

[@AucklandCEM](https://twitter.com/AucklandCEM)

拨打 (09) 301 0101 联系奥克兰市议会

[aucklandcouncil.govt.nz](https://aucklandcouncil.govt.nz)



**Kāinga Ora**  
Homes and Communities

拨打 0800 801 601

[kaingaora.govt.nz/en/NZ/contact-us](https://kaingaora.govt.nz/en/NZ/contact-us)



## 播放应急信息的广播电台

- [Radio New Zealand](#)  
[756 AM 或 101.4 FM](#)
- [Newstalk ZB](#) 89.4 FM
- [The Hits](#) 97.4 FM
- [More FM](#) 91.8 FM
- [Radio Samoa](#) 1593 AM
- [Radio Waatea](#) 603 AM
- [Radio Spice](#) 88 FM
- [Humm](#) 104.2 FM
- [Radio Tarana](#) 1386 AM
- [Planet FM](#) 104.6 FM
- [Pacific Media Network](#)  
531 AM
- 新西兰中文广播电台  
90.6 FM
- [Radio Tama-Ohi](#) 87.7 FM



## 地方事故和紧急护理诊所

Puketāpapa 地方委员会



- Local Doctors Mt Roskill——紧急护理和全科医生  
[地址] [445 Richardson Road, Mt Roskill](#)  
(09) 627 8552



- Three Kings 事故与医疗诊所  
[地址] [536 Mt Albert Road, Three Kings](#)  
(09) 625 2999

Puketāpapa 附近的紧急护理诊所

- The Doctors Onehunga  
[地址] [73 Church Street, Onehunga](#)  
(09) 634 5184
- White Cross St Lukes  
[地址] [52 Saint Lukes Road, St Lukes](#)  
(09) 815 3111
- 24/7 White Cross Ascot, Green Lane  
[地址] [90 Green Lane East, Remuera](#)  
(09) 520 9555
- Royal Oak 7-day 紧急药房  
[地址] [703 Manukau Road, Royal Oak](#)  
(09) 625 7422

## 报告问题

如果生命遇到危险请拨打 111。



### 电力和天然气

如果您能够闻到煤气味,请拨打 111 呼叫火警部门。

发生停电和故障,请致电 Vector **0800 764 764** 或在线提交报告 [vector.co.nz/personal/outages-faults](https://vector.co.nz/personal/outages-faults)。同时也请向您的电力供应商报告停电。



### 互联网

要报告宽带网问题,请联系您的提供商。要查看宽带中断实时情况,请访问 [chorus.co.nz/outages](https://chorus.co.nz/outages)



### 洪水

如需向奥克兰市议会报告洪水水灾,请拨打 **(09) 301 0101**。



### 供水和污水

要报告问题,请通过 [watercare.co.nz](https://watercare.co.nz) 网站上的实时聊天联系 Watercare,或致电 **(09) 442 2222** 并按 1。

要报告断水或故障,请访问 [watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns](https://watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns)



### 倒下的树木或残骸垃圾

要报告有倒下的树木或残骸垃圾,请使用奥克兰市议会的“报告问题”工具。 [aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx](https://aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx)



### 道路

如需报告国家公路上的紧急情况,请拨打新西兰交通局 Waka Kotahi 电话: **0800 44 44 49**。

要报告非紧急情况,请访问 [nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback](https://nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback)

如需报告奥克兰主干道上的紧急情况,请拨打奥克兰交通局电话 **(09) 355 3553**。要报告非紧急情况,请访问奥克兰交通局网站 [contact.at.govt.nz](https://contact.at.govt.nz)

访问新西兰交通局的 Waka Kotahi 行程规划助手 [journeys.nzta.govt.nz/journey-planner](https://journeys.nzta.govt.nz/journey-planner) 来查看国家公路的道路中断情况。

访问奥克兰交通局的道路施工和中断情况网页 [at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions](https://at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions) 来查看主干道上的交通中断信息。



# 应急行动



## 有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗?

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站, 了解志愿服务机会。



# 在家做好准备



## 准备一个能提上就走的应急包，以防需要疏散

### 制作一个能提上就走的应急包



**应急包**是一个装有必需品的小背包，当您需要疏散时可以随身携带。为每个家庭成员准备好一个应急包。

您的应急包不应太重，以便您可以带着它步行相当长的距离。

您的应急包中应包含以下物品：

- ✓ 运动/步行鞋(穿上)、雨衣、帽子和保暖衣物。
- ✓ 水和零食。
- ✓ 消毒洁手液。
- ✓ 充电宝和手机充电器。
- ✓ 现金。
- ✓ 有照片的身份证件。
- ✓ 药物。
- ✓ 急救包。
- ✓ 手电筒。
- ✓ 使用电池的收音机。
- ✓ 宠物食品、药物和宠物笼或宠物牵引绳。
- ✓ 婴儿用品，例如食品、配方奶粉和尿布。

**\*如果您患有哮喘或呼吸系统疾病，请确保您的应急包内有口罩和所需的任何药物。**



## 储存应急物资

### 储备够三天使用的应急物资



储备至少三天的**供给品**，例如水、食物和必需品，并且在黑暗中可以快速获得和找到。

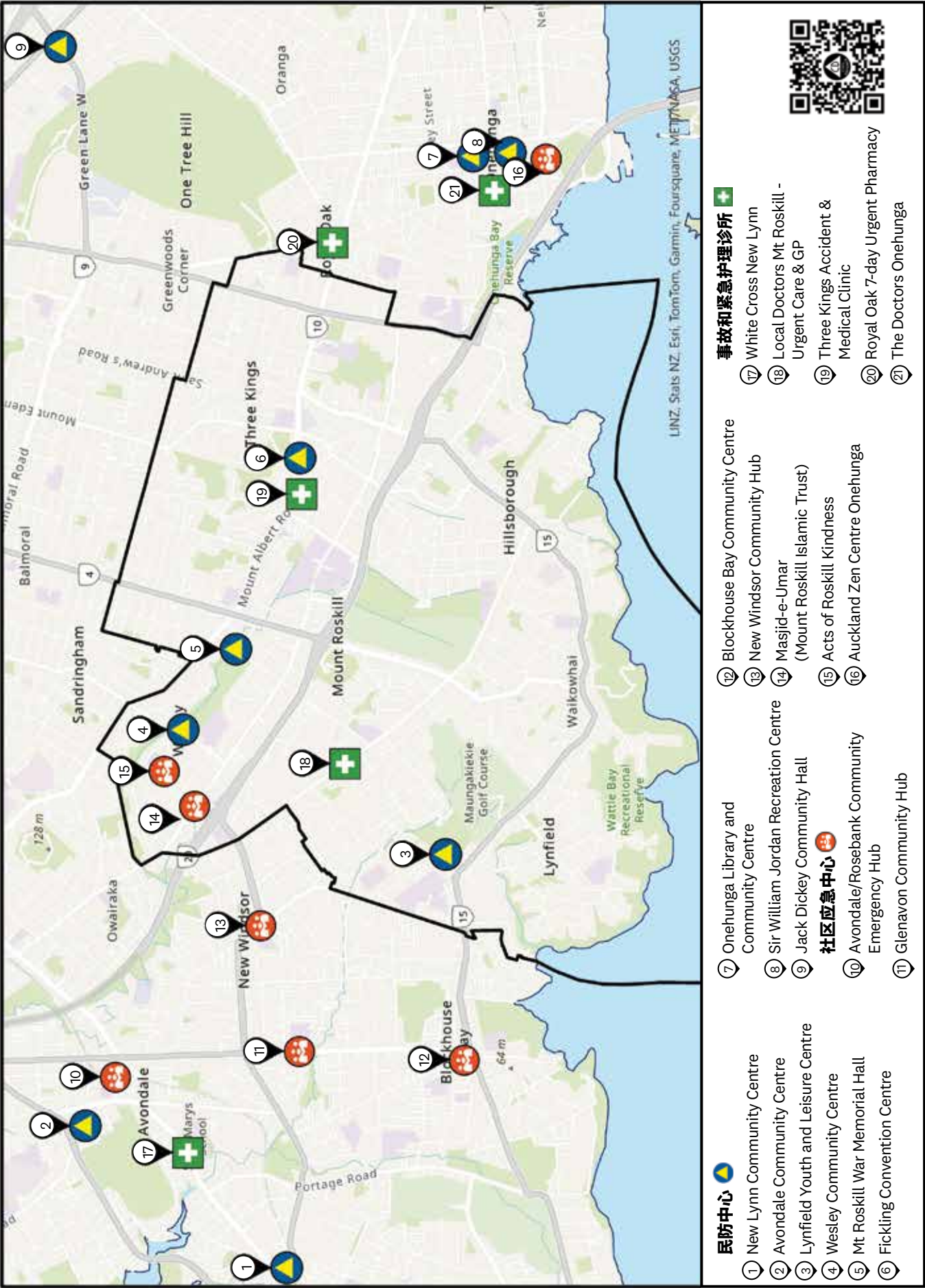
家中需要储存的应急物品包括：

- ✓ 为家庭中每名成员至少准备九升水，足够三天的饮用和基本卫生需求。
- ✓ 无需烹饪而可以存放很久的食物，特别是为婴儿和幼儿准备的食物。
- ✓ 为您的野营炉或烧烤炉准备的备用燃气(切勿在室内使用)。
- ✓ 卫生纸、塑料袋和作为应急厕所使用的大塑料桶。
- ✓ 处方药。
- ✓ 无香味漂白剂(通常是较便宜的超市品牌)、布和橡胶手套，做卫生用。
- ✓ 厚重耐用的工作手套。
- ✓ 口罩。
- ✓ 手电筒和备用电池。使用手电筒代替蜡烛以减少火灾风险。
- ✓ 用于为电子或移动设备充电的充电宝。
- ✓ 使用电池的收音机。
- ✓ 急救包。

**记住，您可以使用汽车来收听广播和为设备充电。**

# 如果您需要疏散

如果可能的话，暂时待在安全的家人或朋友家里。然后通过社交媒体频道、网站或广播了解哪些民防中心或社区应急中心开放。



地图显示了 Puketāpapa 附近地区获取帮助或疏散地点。

## Puketāpapa 地方委员会民防中心 (由奥克兰应急管理局管理)

| 地点                              | 地址                                                                           | 提供的服务与无障碍安排                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Fickling Convention Centre      | <a href="#">546 Mount Albert Road, Three Kings</a>                           | 避难处：床、毯子、茶和咖啡，关照不同文化需求，有市议会工作人员提供帮助。 |
| Wesley Community Centre         | <a href="#">740 Sandringham Road Extension, Mt Roskill</a>                   | 避难处：床、毯子、茶和咖啡，有市议会工作人员提供帮助。          |
| Lynfield Youth & Leisure Centre | <a href="#">Margaret Griffin Park 16-18 Griffen Park Road, Mount Roskill</a> | 避难处：床、毯子、茶和咖啡，有市议会工作人员提供帮助。          |

## Puketāpapa 地区社区应急中心 (由社区管理)

| 名称                                          | 地点/社交媒体                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acts of Roskill Kindness (ARK)              | <a href="#">24 Potter Avenue, Wesley</a>   <a href="https://facebook.com/arkpuketapapa/">facebook.com/arkpuketapapa/</a>   |
| Masjid-e-Umar (Mount Roskill Islamic Trust) | <a href="#">185 Stoddard Road, Mount Roskill</a>   <a href="https://facebook.com/masjideumar">facebook.com/masjideumar</a> |



# 应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的[Hazard Viewer](#)，了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。



了解如果您需要撤离的话可以去哪里。规划您的疏散路线。



制定一份[家庭计划](#)，包括疏散计划。



准备一个能提上就走的[应急包](#)，以防需要疏散。



在家中和车中存放[应急物品](#)。



与您的社区共同做好准备并了解社区的应急计划。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场做好准备。



为您的生意店铺做好准备。



访问[getready.govt.nz](https://getready.govt.nz)获取有关如何做好准备的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的应急准备和应对计划，获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

