

Ngaahi fetu'utaki tefitó & fakamatala ki he me'a fakatu'upakeé



Taila 'a e **111** ki ha ngaahi me'a fakatu'upakē 'e ala hoko ai ha fakatu'utāmaki lahi, vave pe tu'unuku mai ki ha mo'ui pe 'api pea kole 'a e Police, Fire pe Ambulance.

* Kapau 'e faingata'a ho'o fanongo pe lea 'i he telefoní, lēsisita ke ngāue'aki 'a e **111 TXT**, sēvesi ki hono ngāue'aki 'o e text 'i ha me'a fakatu'upakē 'i he police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt

* Ki ha tokoni fakavavevave 'i tahi, fetu'utaki ki he Coastguard Marine Assistance 'i he **VHF Channel 16**.



Auckland Emergency Management

Taila 'a e **0800 222 200**

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

Mītia fakasōsialé:

[@aklcedem](https://www.facebook.com/aklcedem)

[@AucklandCEM](https://twitter.com/AucklandCEM)

Taila 'a e **(09) 301 0101** ki he **Auckland Council**

aucklandcouncil.govt.nz

Lipooti ha palopalema

Kapau 'oku 'i ai ha fakatu'utāmaki ki ha mo'ui taila 'a e 111.



'Uhilá

Ki he taimi 'oku mate ai mo hoko ha palopalema ki he 'Uhila 'a e Vector, lipooti fakafou 'i he 'initanetí 'i he vector.co.nz/personal/outages-faults.



Kasá (gas)

Kapau te ke nāmu'i ha kasa pe nanamu kasa kona (toxic fumes) taila he taimi pē ko iá ki he **111 Fire and Emergency NZ**. 'E toe lava foki ke ke fetu'utaki hangatonu ki ho'o kautaha kasá. Ke fetu'utaki ki he Vector Gas telefoni ki he **0800 764 764**



'Initanetí

Ke lipooti ha palopalema 'i ho'o fehokotaki ki he 'initanetí (broadband), fetu'utaki ki ho'o kautahá. Ke siofi 'a e ngaahi fehokotaki ki he 'initanetí 'oku motuhiá 'i hono taimi totonú vakai ki he chorus.co.nz/outages



Tāfeá

Ke lipooti ha tāfeá ki he Auckland Council telefoni ki he **(09) 301 0101**.



Ma'u'anga vaí mo e vai 'ulí (wastewater)

Ke lipooti ha palopalema, fetu'utaki ki he Watercare 'i he Live Chat 'i he watercare.co.nz pe telefoni ki he **(09) 442 2222** mo lomi'i 'a e **1**. Ki ha ngaahi motuhia pe palopalema vakai ki he watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns



'Ulu'akau kuo holó pe vevé

Ke lipooti ha 'ulu'akau kuo holo pe veve, vakai ki he me'angāue 'Report a Problem' 'a e Auckland Council. aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx



Ngaahi Halá

Ke lipooti ha palopalema fakavavevave 'i he State Highway, telefoni ki he NZ Transport Agency Waka Kotahi 'i he **0800 44 44 49**. Ke lipooti ha palopalema 'oku 'ikai fakavavevave, vakai ki he nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback. Ke lipooti ha palopalema fakavavevave 'i he hala lalahi (arterial) 'i Auckland, telefoni ki he Auckland Transport 'i he **(09) 355 3553**. Ke lipooti ha palopalema 'oku 'ikai fakavavevave, 'alu ki he uepisaiti 'a e Auckland Transport contact.at.govt.nz. Ma'u atu 'a e palani ki he fefononga'aki 'a e NZ Transport Agency's Waka Kotahi 'i he journeys.nzta.govt.nz/journey-planner ke sio ai ki he ngaahi uesia 'oku hoko 'i he State Highways.

'Ilo ki he ngaahi hala 'oku monomono mo usesia 'a e Auckland Transport's 'i he at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions ke sio ai ki he ngaahi hala lalahi 'oku uesiá.



Ngaahi Kautaha Lētió ki he fakamatala fekau'aki mo e me'a 'oku hoko fakatu'upakeé

- [Radio New Zealand 756 AM pe 101.4 FM](#)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](#)
- [The Hits 97.4 FM](#)
- [More FM 91.8 FM](#)
- [Radio Samoa 1593 AM](#)
- [Radio Waatea 603 AM](#)
- [Radio Spice 88 FM](#)
- [Humm 104.2 FM](#)
- [Radio Tarana 1386 AM](#)
- [Planet FM 104.6 FM](#)
- [Pacific Media Network 531 AM](#)
- [New Zealand Chinese Radio 90.6 FM](#)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](#)



Ngaahi kiliniki ki he fakatu'utāmaki mo e faito'o fakavavevavé

- Bakersfield Medical and Urgent Care**, 16 Bakerfield Place, Manukau | **09 236 7770**
- Local Doctors Otara**, 3 Watford Road, Otara | **09 274 3414**
- Middlemore Hospital**, 100 Hospital Road, Middlemore | **09 276 0044**
- 'Oku toe 'oatu foki 'e he Healthline New Zealand** ha sēvesi ki he mo'ui leleí houa 'e 24 'i he 'aho, 'aho 'e 7 'i he uike 'i he telefoní te ke lava 'o telefoni ke ma'u atu ha fale'i ta'etotongi ki he mo'ui leleí, fakamatala mo ha faito'o meí he ngaahi kautaha ngāue ki he mo'ui leleí | **0800 611 116**



Marae

- Manurewa Marae**, 81 Finlayson Avenue, Clendon Park **09 267 8768** | admin@manurewamarae.co.nz facebook.com/manurewamarae01

Ngaahi ngāue ki he me'a fakatu'upakeé

Fakahoko 'a e Palani Faka'api (Household Plan) 'a ho'o fāmilí ki he me'a fakatu'upakeé.

KAPAU 'OKÚ KE MALU MO HAO 'I 'API

Kapau 'e ala hoko ha fakatu'utāmaki ki ha mo'ui, taila 'a e 111.

KAPAU 'OKU 'IKAI KE KE MALU MO HAO 'I 'API

✓ Nofo 'i 'api.

✓ Faka'aonga'i ho'o ngaahi koloa ki he me'a fakatu'upakeé.

✓ 'Ilo ki he me'a 'oku hokó meí he ngaahi ma'u'anga fakamatala faka'ofisialé:

- Auckland Emergency Management 🌐 📺
- National Emergency Management Agency 🌐 📺
- Ngaahi kautaha lētioó (RNZ, Newstalk, The Hits, MoreFM)
- Met Service 🌐 📺 & app.
- GeoNet 🌐 📺 & app.

✓ Vakai'i ho ngaahi kaungā'apí mo e ni'ihí ofi atu.

✓ Hokohoko atu ho'o fetu'utaki mo ho fāmilí mo e ngaahi kaungāme'á.

Ngāue'aki 'a e text pe mītia fakasōsialé, faka'ata'atā 'a e ngaahi laini telefoní ma'á e kakai 'oku nau fiema'u ha tokoni fakavavevavé.

✓ To'o ho'o kato to'oto'ó (grap bag).

✓ Faka'aonga'i ho'o ngaahi halanga ki he fetukutukú.

✓ Kapau 'e lava, nofo mo e fāmilí mo e ngaahi kaungāme'a 'oku nau malu mo haó pe 'alu ki he Community Emergency Hub/ Civil Defence Centre ofi taha atu kia koé. Vakai'i 'a e ngaahi kautaha lētioó pe uepisaiti/mītia sōsiale 'a e Auckland Emergency Management ke vakai'i 'a e ngaahi feitu'u 'oku ngāue.

Telefoni ki he kau fakatonulea 'oku 'atā atu 'i he ngaahi Civil Defence Center.



'Oua 'e tatali ki he ngaahi sēvesi ki he me'a fakatu'upakeé ke nau toki talaatu kiate koe ke ke fetukutuku.



'Okú ke fie ngāue 'ofa lolotonga 'o ha me'a fakatu'upakē?

Fetu'utaki ki he Community Emergency Hub 'i ho feitu'u pe vakai ki he uepisaiti 'a e Auckland Emergency Management ki he ngaahi faingamālie fekau'aki mo e ngāue 'ofá.



Kapau 'oku fiema'u ke ke fetukutuku

Kapau 'e lava, nofo mo ha fāmili pe ngaahi kaungāme'a 'oku nau malu mo haó. Pea toki vakai'i 'i he ngaahi mītia fakasōsialé, uepisaiti pe lētióo pe ko fē 'a e ngaahi Civil Defence Centres pe Community Emergency Hubs 'oku ngāué.



Mape 'oku fakahaa'i ai 'a e ngaahi feitu'u ke ma'u atu ai ha tokoni pe fetukutuku ki he feitu'u 'o Manurewa.

Ngaahi fale'i 'aonga ke mateuteu ai ki ha me'a fakatu'upakē



'Ilo'i ho'o ngaahi me'a 'e ala fakatupunga ai ha fakatu'utāmaki. Vakai'i ki he Auckland Emergency Management 'enau [Hazard Viewer](#) ki ho 'apí, ngāue'angá & 'apiakó.



'Ilo'i 'a e feituu te ke lava 'o 'alu ki a'i kapau 'e fiema'u ke ke fetukutuku. Palani'i ho ngaahi halanga ki he fetukutukú.



Fa'u ha [palani faka'api](#), 'o kau ai 'a e fetukutukú.



Teuteu'i ha [kato to'oto'o](#) na'a fiema'u ke ke fetukutuku.



Tauhi ha [ngaahi koloa ki ha me'a fakatu'upakeé](#) 'i ho 'apí mo e kaá.



Mateuteu mo ho'o komiuniti'i pea 'ilo'i 'a e palani 'a ho'o komiuniti'i ki he me'a fakatu'upakeé.



Tauhi ha pa'anga talifaki. Vakai'i ho'o malu'i pea tauhi mo ha ngaahi tatau faka'ilekitulōnika & pepa.



'Ilo'i ho ngaahi kaungā'apí pea mou fetokanga'aki.



Ngāue ke mateuteu ho'o poloka kekelé (lifestyle block) pe faamá.



Ngāue ke mateuteu ho'o pisinisi.



Vakai ki he [getready.govt.nz](#) ki ha fale'i lahi ange ki he founga ke mateuteu ai.



Lau 'a e Palani ki he Mateuteu mo Ngāue Atu ki ha Me'a Fakatu'upakē 'a e Local Board 'i ho feitu'ú ke 'ilo ha ngaahi fale'i ki hono fakasi'isi'i 'o ha fakatu'utāmaki 'e ala hoko, mateuteu, ngāue atú mo e fakaakeaké.

