

奥克兰 / Tamaki Makaurau

重要联系方式和应急信息

Simplified Chinese



在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉睫的威胁的紧急情况下, 请拨打111呼叫警察、消防或救护车。

* 如果您有听/说困难无法打电话, 请访问 police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt 注册使用“111 TXT”应急短信服务。

* 如需紧急海事援助, 请通过VHF 16 频道联系海岸警卫队海事援助部门。



奥克兰应急管理局

拨打 0800 222 200

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

社交媒体:

[@aklcedem](https://twitter.com/aklcedem)

[@AucklandCEM](https://twitter.com/AucklandCEM)

拨打 (09) 301 0101 联系奥克兰市议会

aucklandcouncil.govt.nz



Kāinga Ora
Homes and Communities

拨打 0800 801 601

kaingaora.govt.nz/en/NZ/contact-us



播放应急信息的广播电台

- [Radio New Zealand 756 AM 或 101.4 FM](#)
- [More FM 91.8 FM](#)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](#)
- [Planet FM 104.6 FM](#)
- [The Hits 97.4 FM](#)
- [Humm 104.2 FM](#)
- [新西兰中文广播电台 90.6 FM](#)
- [Pacific Media Network 531 AM](#)
- [Radio Apna 990 AM](#)
- [Radio Samoa 1593 AM](#)
- [Radio Spice 88 FM](#)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](#)
- [Radio Tarana 1386 AM](#)
- [Radio Waatea 603 AM](#)

报告问题 如果生命遇到危险请拨打 111。



电力

发生 Vector Electricity 停电和故障, 请访问 vector.co.nz/personal/outages-faults 在线提交报告。发生 Counties Energy 停电和故障, 请访问 countiesenergy.co.nz/outages/report-an-outage-on-our-network/ 在线提交报告



天然气

如果您闻到煤气或有毒气体的气味, 请在第一时间立即拨打 111 新西兰消防和紧急救援电话。

您也可以直接联系您的天然气供应商:

Vector Gas **0800 764 764** | Counties Energy **0800 100 102**



互联网

要报告宽带网问题, 请联系您的提供商。要查看宽带中断实时情况, 请访问 chorus.co.nz/outages



洪水

如需向奥克兰市议会报告洪水水灾, 请拨打 (09) 301 0101。



供水和污水

要报告问题, 请通过 watercare.co.nz 网站上的实时聊天联系 Watercare, 或致电 (09) 442 2222 并按 1。要报告断水或故障, 请访问 watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns



倒下的树木或残骸垃圾

要报告有倒下的树木或残骸垃圾, 请使用奥克兰市议会的“报告问题”工具。 aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx



道路

报告紧急和非紧急问题的联系方式:

- 国家公路——新西兰交通局 Waka Kotahi:
紧急: **0800 44 44 49** | 非紧急: nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback
- 奥克兰主干道和地方道路——奥克兰交通局:
紧急: **(09) 355 3553** | 非紧急: contact.at.govt.nz

要查看经报告的道路中断情况:

- 国家公路——新西兰交通局 Waka Kotahi: journeys.nzta.govt.nz/journey-planner
- 主干道和地方道路——奥克兰交通局: at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions



山体滑坡

如果您怀疑即将发生山体滑坡, 请确保您和您的家人的安全, 并且如果生命或里面有人的建筑物面临紧迫危险, 请拨打 111。请致电奥克兰市议会 (09) 301 0101 或其他岩土工程师来评估潜在危险。

应急行动

实施您的家庭/
住户应急计划。

如果您在家
很安全

如果生命遇到危险请拨打 111。

如果您在家
不安全

✓ 待在家里。

✓ 使用您的应急物资。

✓ 通过官方渠道了解最新信息：

- 奥克兰应急管理局   
- 国家应急管理局   
- 广播电台 (RNZ、Newstalk、The Hits、MoreFM)
- 气象服务和应用程序  
- 地质风险监测网和应用程序  

✓ 查看一下您的邻居和住在附近的其他人。

✓ 与家人和朋友保持联系。

使用短信或社交媒体，保持电话线路畅通供那些需要紧急援助的人使用。

✓ 拿起您的准备就绪的应急包。

✓ 使用您的疏散路线。

✓ 如果可能的话，暂时待在安全的家人或朋友家里或前往最近的社区应急中心/民防中心。通过广播电台或奥克兰应急管理局的网站/社交媒体上查看有哪些地点开放。民防中心提供电话语言翻译服务。



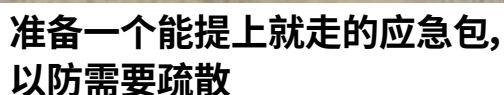
不要等待应急服务部门通知您撤离。



有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗？

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站，了解志愿服务机会。



[illegible]

您的应急包不应太重,以便您可以带着它步行相当长的距离。

- ☒ 运动/步行鞋(穿上)、雨衣、帽子和保暖衣物。
- ☒ 水和零食。
- ☒ 消毒洁手液。
- ☒ 充电宝和手机充电器。
- ☒ 现金。
- ☒ 有照片的身份证件。
- ☒ 药物。
- ☒ 急救包。
- ☒ 手电筒。
- ☒ 使用电池的收音机。
- ☒ 宠物食品、药物和宠物笼或宠物牵引绳。
- ☒ 婴儿用品,例如食品、配方奶粉和尿布。

A collection of home emergency supplies arranged on a light-colored surface against a plain wall. In the background, a white cooler with a blue and yellow striped label that reads "HOME EMERGENCY SUPPLIES" is the central focus. On top of the cooler are a green and black blender, a black coffee maker, and a silver toaster. To the right of the cooler is a large black plastic bucket with its lid off, revealing a roll of white toilet paper inside. In front of the cooler, there are several large blue plastic water jugs, a green first aid kit with a white cross, and various food and hygiene items including boxes of Tostitos, Doritos, and Soft Scrub, a bottle of Lysol disinfectant, a box of Band-Aids, and a pair of orange and black work gloves.



家中需要储存的应急物品包括:

- ✔ 为家庭中每名成员至少准备九升水, 足够三天的饮用和基本卫生需求。
- ✔ 无需烹饪而可以存放很久的食物, 特别是为婴儿和幼儿准备的食物。
- ✔ 为您的野营炉或烧烤炉准备的备用燃气(切勿在室内使用)。
- ✔ 卫生纸、塑料袋和作为应急厕所使用的大塑料桶。
- ✔ 处方药。
- ✔ 无香味漂白剂(通常是较便宜的超市品牌)、布和橡胶手套, 做卫生用。
- ✔ 厚重耐用的工作手套。
- ✔ 口罩。
- ✔ 手电筒和备用电池。使用手电筒代替蜡烛以减少火灾风险。
- ✔ 用于为电子或移动设备充电的充电宝。
- ✔ 使用电池的收音机。
- ✔ 急救包。

记住, 您可以使用汽车来收听广播和为设备充电。

应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的[Hazard Viewer](#)，了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。



了解如果您需要撤离的话可以去哪里。规划您的疏散路线。



制定一份[家庭计划](#)，包括疏散计划。



准备一个能提上就走的[应急包](#)，以防需要疏散。



在家中和车中存放[应急物品](#)。



与您的社区共同做好准备并了解社区的应急计划。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场做好准备。



为您的生意店铺做好准备。



访问getready.govt.nz获取有关如何做好准备的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的应急准备和应对计划，获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

